

**Arbitrageregels voor het
Technology Arbitration & Mediation Institute (TAMI)**
(Nederlandse versie)

geldig vanaf 21 mei 2019

Artikel 1 - Basisbegrippen

In deze Regels hebben de volgende basisbegrippen de volgende betekenis:

- (a) **“Administrateur”**: de persoon die de administratie voert van een gestarte Arbitrage;
- (b) **“Arbiter”**: een arbiter uit het Scheidsgerecht;
- (c) **“Arbitrage”**: procederen bij TAMI volgens deze Regels en zoals bedoeld in het vierde boek van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering (Rv);
- (d) **“Arbitrageaanvraag”**: de aanvraag van Eiser voor de Arbitrage, dat enkel dient ter inleiding van het geschil;
- (e) **“Arbitrageovereenkomst”**: een overeenkomst waarbij Eiser en Verweerder hebben gekozen om hun conflicten te regelen via Arbitrage door TAMI met een arbitraal beding of een arbitraal compromis;
- (f) **“Bestuur”**: het bestuur van TAMI;
- (g) **“Bijeenkomst”**: een zitting die fysiek of via digitale communicatietools plaatsvindt tussen Partijen en het Scheidsgerecht;
- (h) **“Bijlage”**: een bijlage bij deze Regels, die hiervan onlosmakelijk deel uitmaakt.
- (i) **“Eiser”**: het bedrijf of de organisatie die de Arbitrage start;
- (j) **“Korte Antwoord”**: de korte reactie van Verweerder op de Arbitrageaanvraag, dat enkel dient ter inleiding van het geschil;
- (k) **“Partijen”**: Eiser, Verweerder en eventuele andere procespartijen;
- (l) **“Regels”**: deze regels voor Arbitrage bij TAMI;
- (m) **“Scheidsgerecht”**: een scheidsgerecht dat bestaat uit een of drie Arbiters en dat is samengesteld volgens deze Regels;
- (n) **“Secretaris”**: de persoon die door het Scheidsgerecht is belast met het uitvoeren van taken namens en onder de verantwoordelijkheid van het Scheidsgerecht;
- (o) **“Starten van de Arbitrage”**: het aanhangig maken van de Arbitrage door indiening van de Arbitrageaanvraag;
- (p) **“TAMI”**: het Technology Arbitration & Mediation Institute;
- (q) **“Uiteenzetting van Eis”**: het schriftelijke stuk van Eiser waarin de feiten en rechtsgronden voor de onderbouwing van de eis zijn opgenomen;
- (r) **“Uiteenzetting van Tegeneis”**: het schriftelijke stuk van Verweerder waarin de feiten en rechtsgronden voor de onderbouwing van de tegeneis zijn opgenomen;
- (s) **“Verschotten”**: kosten die de Arbiter moet maken in het kader van de Arbitrage, waaronder begrepen maar niet beperkt tot reis- en verblijfskosten, kosten van secretariële bijstand en kosten van vergaderruimte voor de zitting en/of overleg;
- (t) **“Verweerder”**: het bedrijf of de organisatie tegen wie de Arbitrage is gestart;

- (u) **“Verweerschrift”**: het schriftelijke stuk van Verweerder waarin de feiten en rechtsgronden tegen de eis zijn opgenomen en die eventueel ook de Uiteenzetting van de Tegeneis bevat;
- (v) **“Verweerschrift tegen Tegeneis”**: het schriftelijke stuk van Eiser waarin de feiten en rechtsgronden tegen de tegeneis zijn opgenomen; en

- (w) **“Vonnis”**: beslissing van het Scheidsgerecht op de eis en/of de tegeneis. De beslissing kan een eindbeslissing of een tussenbeslissing zijn en het kan gaan om een gehele of een gedeeltelijke eindbeslissing. Onder Vonnis moet zowel worden verstaan een verstekbeslissing als een beslissing op tegenspraak.

Artikel 2 - Doel

1. Het Bestuur heeft de volgende Regels voorgesteld voor Arbitrage. Het Bestuur kan op ieder moment wijzigingen in de Regels aanbrengen. Wijzigingen die na de Start van de Arbitrage zijn doorgevoerd zijn niet van toepassing op lopende Arbitrages.
2. Het doel van TAMI is het beslechten van geschillen met betrekking tot technologie.
3. Deze Regels zijn van toepassing als Partijen Arbitrage hebben afgesproken via een arbitraal beding of een compromis.
4. Deze Regels voorzien in de wijze van behandeling van geschillen die door Partijen aan TAMI worden voorgelegd.
5. Partijen kunnen afwijkende en/of aanvullende afspraken maken, voor zover dit niet strijdig is met de wet.
6. Als deze Regels niets regelen voor een bepaald geval gelden de afspraken die Partijen zijn overeengekomen of geldt de wet. Als ook die niets regelen, dan gelden de instructies van het Scheidsgerecht of (als er nog geen Scheidsgerecht is benoemd) de instructies van de Administrateur.
7. Als een vertaling van de Nederlandstalige Regels anders wordt uitgelegd dan de Nederlandstalige Regels, dan gelden de Nederlandstalige Regels.

Artikel 3 - Communicatie

1. Alle communicatie aan de Administrateur of TAMI kan alleen verstuurd worden per e-mail naar secretariaat@tami.nl tenzij deze Regels anders bepalen.
2. Alle communicatie aan het Scheidsgerecht kan alleen verstuurd worden per e-mail op het door het Scheidsgerecht aangegeven e-mailadres, met gelijktijdige toezending van een afschrift aan de Administrateur en alle Partijen.
3. Alle communicatie aan Partijen zal alleen verstuurd worden per e-mail op de door hen aangegeven e-mailadressen. Partijen zorgen ervoor dat zij kennis kunnen nemen van die communicatie. Dit houdt onder meer in, maar is niet beperkt tot, het voorkomen dat de communicatie als ongewenst wordt beschouwd.
4. Alle communicatie wordt gevoerd in het Nederlands of Engels. Het voeren van een andere taal heeft instemming nodig van het Scheidsgerecht. De Administrateur mag om een vertaling van communicatie vragen.
5. Indien (één van de) Partijen en/of het Scheidsgerecht niet per e-mail wil communiceren, dan kan dat alleen als het Scheidsgerecht of, als nog geen Scheidsgerecht is benoemd, de

Administrateur dat toestaat. Het Scheidsgerecht bepaalt dan de wijze van communicatie met Partijen.

6. Alle communicatie genoemd in dit artikel geldt als schriftelijk.

Artikel 4 - Termijnen

1. Een termijn genoemd in deze Regels vangt aan op de dag van ontvangst van de communicatie, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. De Administrateur kan op verzoek van een Partij of uit eigen beweging de termijnen verlengen of verkorten. De Administrateur zal Partijen in de gelegenheid stellen zich over het verzoek of de voorgenomen beslissing uit te laten. De beslissing van de Administrateur is bindend.

Artikel 5 - Start van de Arbitrage en de Arbitrageaanvraag

1. Eiser moet voor de Start van de Arbitrage een Arbitrageaanvraag indienen bij TAMI via secretariaat@tami.nl.
2. Het tijdstip van Start van de Arbitrage is de dag van ontvangst van de Arbitrageaanvraag. Dit tijdstip zal via een automatisch digitaal gegenereerd bericht aan Eiser worden bevestigd. Als Eiser dit bericht niet binnen één (1) uur na indiening van de Arbitrageaanvraag heeft ontvangen, moet hij of zij een separate bevestiging van de Administrateur vragen, in welk geval het tijdstip van die bevestiging als tijdstip van Start van de Arbitrage zal gelden.
3. De Arbitrageaanvraag bevat in ieder geval de volgende gegevens:
 - A. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van Eiser en zijn eventuele gemachtigde;
 - B. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van Verweerder en zijn eventuele gemachtigde (indien bekend);
 - C. een korte omschrijving van het geschil;
 - D. een verwijzing naar de Arbitrageovereenkomst en een afschrift daarvan;
 - E. een globale omschrijving van de eis en de omvang daarvan;
 - F. indien al overeengekomen met Verweerder, de naam van de Arbiter;
4. Als er is afgeweken van de Regels moet de Arbitrageaanvraag ook de noodzakelijke aanvullende gegevens bevatten, zoals, voor zover van toepassing:
 - G. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van zelf benoemde Arbiter(s);
 - H. de wijze van benoeming van de Arbiter of arbiter(s);
 - I. het aantal Arbiters;
 - J. de plaats van Arbitrage;
 - K. de overige bijzonderheden betreffende de Arbitrage;
5. Als de Arbitrageaanvraag niet voldoet aan alle vereisten genoemd in lid 3, en indien van toepassing, lid 4 van dit artikel, zal de Administrateur de Eiser verzoeken om aanvulling en/of verbetering van de Arbitrageaanvraag. De Administrateur is bevoegd de behandeling van de aanvraag op te schorten zolang deze niet voldoet aan de voornoemde vereisten. De opschorting doet geen afbreuk aan het tijdstip van Start van de Arbitrage.
6. De Administrateur zal een kopie van de Arbitrageaanvraag aan de Verweerder sturen onder vermelding van de dag van ontvangst daarvan.

Artikel 6 - Korte Antwoord

1. De Administrateur zal Verweerder uitnodigen op de Arbitrageaanvraag te antwoorden door middel van het Korte Antwoord.
2. Verweerder moet het Korte Antwoord binnen twee weken na verzending van de uitnodiging daartoe indienen bij TAMI via secretariaat@tami.nl.
3. Het Korte Antwoord bevat in ieder geval de volgende gegevens:
 - A. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van Verweerder en zijn eventuele gemachtigde;
 - B. een korte omschrijving van het geschil;
 - C. een verwijzing naar de Arbitrageovereenkomst en een afschrift daarvan;
 - D. indien Verweerder het voornemen heeft om een tegeneis in te stellen een globale omschrijving van de tegeneis en de omvang daarvan;
 - E. indien al overeengekomen met Eiser, de naam van de Arbitrer;
4. Als er is afgeweken van de Regels moet de Arbitrageaanvraag ook de noodzakelijke aanvullende gegevens bevatten, zoals, voor zover van toepassing:
 - F. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van zelf benoemde Arbitrer(s);
 - G. de wijze van benoeming van de Arbitrer(of arbiters);
 - H. het aantal Arbitrers;
 - I. de plaats van Arbitrage;
 - J. de overige bijzonderheden betreffende de Arbitrage;
5. De Administrateur zal een kopie van het Korte Antwoord aan de Eiser sturen onder vermelding van de dag van ontvangst daarvan.

Artikel 7 - Administratiekosten

1. Eiser is bij het Starten van de Arbitrage de administratiekosten verschuldigd aan TAMI zoals opgenomen in Bijlage 1. De Administrateur communiceert het verschuldigde bedrag zo spoedig mogelijk na ontvangst van de Arbitrageaanvraag aan Eiser.
2. Als Verweerder een (voorwaardelijke) tegeneis wil instellen, is Verweerder eveneens de administratiekosten verschuldigd aan TAMI zoals opgenomen in Bijlage 1. De Administrateur communiceert het verschuldigde bedrag zo spoedig mogelijk na ontvangst van het Korte Antwoord aan Verweerder.
3. Bij vermeerdering van een eis of tegeneis is de Eiser respectievelijk Verweerder een aanvulling op de administratiekosten verschuldigd, zoals opgenomen in Bijlage 1. De Administrateur communiceert het aanvullend verschuldigde bedrag zo spoedig mogelijk na ontvangst van de eisvermeerdering aan Eiser respectievelijk Verweerder.
4. Als de door Eiser respectievelijk Verweerder verschuldigde administratiekosten niet binnen twee weken na de communicatie bedoeld in de voorgaande leden is ontvangen door TAMI, en betaling ook niet binnen twee weken na aanmaning is voldaan, zal de eis respectievelijk tegeneis als ingetrokken worden beschouwd. Dit laat de verschuldigheid van de administratiekosten onverlet.

Artikel 8 - Kosten van het Scheidsgerecht

1. De vergoeding voor het Scheidsgerecht wordt berekend volgens Bijlage 1. De Administrateur stelt de vergoeding vast. Daarbij wordt rekening gehouden met de tijd die het Scheidsgerecht aan de zaak heeft besteed en het financiële belang van de zaak.
2. Zo spoedig mogelijk na toezending van het arbitrage dossier, overlegt het Scheidsgerecht met de Administrateur over de omvang van de door hen verwachte werkzaamheden om het bedrag van het voorschot, bedoeld in artikel 9, vast te stellen.

Artikel 9 - Voorschot

1. Eiser dient op verzoek van Administrateur een voorschot te storten. In geval van een tegeneis geldt deze verplichting ook voor de Verweerder.
2. Dit voorschot kan worden gebruikt voor het betalen van:
 - A. de kosten van het Scheidsgerecht;
 - B. de kosten van de Administrateur;
 - C. de vergoedingen en de Verschotten van door het Scheidsgerecht benoemde deskundige(n);
 - D. de kosten van de Secretaris;
 - E. de kosten voor technische bijstand;
 - F. de kosten voor tolken;
 - G. de kosten voor deponering van het Vonnis bij de rechtbank; en
 - H. eventuele andere kosten door het Scheidsgerecht gemaakt.
3. De Administrateur kan op ieder moment een aanvulling van het voorschot van de Partijen verlangen.
4. Het Scheidsgerecht is bevoegd de Arbitrage ten aanzien van de eis dan wel de tegeneis op te schorten zolang de desbetreffende Partij het van haar verlangde voorschot niet heeft gestort en/of de administratiekosten niet heeft betaald.
5. Als het aan Eiser respectievelijk Verweerder verzochte voorschot niet binnen twee weken na het verzoek van de Administrateur is ontvangen door TAMI, en betaling ook niet binnen twee weken na aanmaning is voldaan, zal de eis respectievelijk tegeneis als ingetrokken worden beschouwd. Dit laat de verschuldigdheid van de tot dan toe gemaakte kosten onverlet.
6. TAMI is niet gehouden tot enige betaling van kosten die niet door een voorschot zijn gedekt. Over het bedrag van het gestorte voorschot wordt geen rente vergoed.
7. Bij intrekking van een eis zal TAMI alle door haar gemaakte kosten die niet door een voorschot zijn gedekt verhalen op de Partij die de eis intrekt. Het Scheidsgerecht kan ook een andere verdeling kiezen.

Artikel 10 - Onpartijdigheid en onafhankelijkheid van het Scheidsgerecht

1. Een Arbitrator behoort onpartijdig en onafhankelijk te zijn. Hij of zij mag geen nauwe persoonlijke of zakelijke banden met één van de Partijen of één van zijn mede-arbiters hebben. Hij of zij behoort geen direct of indirect persoonlijk of zakelijk belang bij de afloop van het geding te hebben. Evenmin mag hij of zij voorafgaand aan zijn of haar benoeming een mening over de zaak aan (één van de) Partijen kenbaar hebben gemaakt of met betrekking tot de kwestie reeds advies hebben gegeven.

2. Een Arbitrator mag niet betrokken zijn of zijn geweest bij het geschil waarover hij of zij als Arbitrator moet oordelen, anders dan als Arbitrator.
 3. Het is een Arbitrator niet toegestaan gedurende het geding contact met Partijen te hebben over aangelegenheden die het geding betreffen, behoudens voorafgaande toestemming van de overige Partijen en, als het Scheidsgerecht uit meer arbiters bestaat, de mede-arbiters.
 4. Als een Arbitrator het vermoeden heeft dat gerechtvaardigde twijfel zou kunnen bestaan over zijn of haar onpartijdigheid of onafhankelijkheid, doet hij of zij daarvan onder vermelding van de vermoedelijke reden(en) schriftelijk mededeling aan de Partijen, de Administrateur en, als het Scheidsgerecht uit meer arbiters bestaat, de mede-arbiters.
 5. Iedere arbiter die voornemens is zijn of haar opdracht te aanvaarden en deel te nemen in het Scheidsgerecht is verplicht voorafgaand aan zijn of haar benoeming een verklaring te ondertekenen en aan de Administrateur te zenden waarin hij of zij zijn of haar onafhankelijkheid, onpartijdigheid en beschikbaarheid bevestigt.
 6. Als een Partij een Arbitrator wraakt, stelt de wrakende Partij de desbetreffende Arbitrator, de eventuele mede-arbiters van het Scheidsgerecht, de andere Partij en de Administrateur hiervan op de hoogte onder opgave van redenen.
 7. De kennisgeving als bedoeld in het vorige lid moet worden gedaan binnen vier weken na de dag dat de reden tot wraking aan de wrakende Partij bekend is geworden.
 8. Als de gewraakte Arbitrator zich niet binnen twee weken na dag van ontvangst van de kennisgeving als bedoeld in het vorige lid terugtrekt, kan de meest gerede Partij de voorzieningenrechter verzoeken te beslissen over de gegrondheid van de wraking.
 9. Het verzoek als bedoeld in het vorige lid wordt gedaan binnen twee weken na de dag van ontvangst van de schriftelijke mededeling van de gewraakte Arbitrator dat hij zich niet terugtrekt. Bij gebreke van een dergelijke mededeling geschiedt het verzoek als bedoeld in het vorige lid binnen zes weken na de dag van ontvangst van de kennisgeving als bedoeld lid 6.
 10. Als de gewraakte Arbitrator is teruggetrokken, dan wordt hij of zij vervangen overeenkomstig de procedure van artikel 12.
11. Als Partijen volgens andersluidende overeenkomst zijn afgeweken van de lijstprocedure genoemd in artikel 12, en de zelfbenoemde arbiters naar het oordeel van de Administrateur onvoldoende waarborgen bieden voor een deugdelijke Arbitrage, dan kan de Administrateur de administratie van de arbitrage weigeren, tenzij Partijen alsnog overeenkomen, dat de desbetreffende Arbitrator wordt vervangen.

Artikel 11 - Aantal Arbiters

1. Zonder andersluidende overeenkomst tussen Partijen bepaalt de Administrateur het aantal Arbiters na het indienen van het Korte Antwoord of, bij gebreke daarvan, na het verstrijken van de termijn voor het indienen daarvan.
2. Het aantal Arbiters is altijd een oneven aantal.
3. De Administrateur bepaalt het aantal standaard op één Arbitrator. De Administrateur kan het aantal Arbiters bepalen op drie, rekening houdend met de voorkeur van Partijen blijkend uit de Arbitrageaanvraag en het Kort Antwoord, het financiële belang van de zaak, de aard van de zaak en de ingewikkeldheid van de zaak. In het geval van drie Arbiters zal minimaal één Arbiters een jurist zijn.

Artikel 12 - Wijze van benoeming van de Arbiters in het Scheidsgerecht

1. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van het Korte Antwoord of, bij gebreke daarvan, na het verstrijken van de termijn voor de indiening van het Korte Antwoord, zendt de Administrateur aan iedere Partij dezelfde lijst met namen van kandidaat-arbiters, tenzij Partijen zelf al een Arbiters hebben benoemd. Deze lijst bevat ten minste drie kandidaat-arbiters als er één Arbiters moet worden benoemd en tenminste negen kandidaat-arbiters als er drie Arbiters moeten worden benoemd.
2. Binnen een week na verzending door de Administrateur dient iedere Partij op deze lijst de kandidaat-arbiters tegen wie bij deze Partij overwegende bezwaren bestaan door te halen en de overblijvende namen in de volgorde van zijn of haar voorkeur te nummeren. Deze lijst stuurt de Partij terug naar de Administrateur.
3. Als de Administrateur deze lijst niet binnen een week na verzending terug heeft ontvangen van een Partij dan wordt aangenomen dat alle daarop voorkomende kandidaat-arbiters voor die Partij gelijkkelijk als Arbiters aanvaardbaar zijn.
4. Zo spoedig mogelijk daarna stuurt de Administrateur een uitnodiging naar een kandidaat-arbiters respectievelijk drie kandidaat-arbiters voorkomend op de lijst om als Arbiters op te treden. De Administrateur houdt daarbij rekening met de door de Partijen geuite voorkeuren en/of bezwaren.
5. De benoeming van de Arbiters in het Scheidsgerecht gebeurt binnen twee maanden na de Start van de Arbitrage.
6. De Administrateur bevestigt de benoeming van het Scheidsgerecht in een aan de Arbiters gericht benoemingsbrief, nadat de aangezochte Arbiters de in artikel 10 lid 5 bedoelde verklaring heeft/hebben afgegeven. Een benoemde Arbiters aanvaardt zijn opdracht schriftelijk door ondertekening en terugzending van een afschrift van de benoemingsbrief aan de Administrateur.
7. Als een Arbiters zijn opdracht niet schriftelijk binnen een week na ontvangst van een afschrift van de benoemingsbrief heeft aanvaard zal de Administrateur Partijen daarover informeren. Iedere Partij heeft dan het recht om de Administrateur te vragen om een nieuwe Arbiters te benoemen.
8. De Administrateur informeert Partijen zodra het Scheidsgerecht is samengesteld.
9. De Administrateur stelt het Scheidsgerecht het arbitrage dossier ter beschikking.
10. Als het Scheidsgerecht uit drie Arbiters bestaat bepalen deze Arbiters wie van hen als voorzitter optreedt.

Artikel 13 - Ontheffing Arbiters

1. Een Arbiters in het Scheidsgerecht kan op zijn of haar verzoek, of op gezamenlijk verzoek van Partijen, van zijn of haar opdracht worden ontheven door de Administrateur.
2. De Administrateur kan een Arbiters in het Scheidsgerecht van zijn of haar opdracht ontheffen op gezamenlijk verzoek van de Partijen of, uit eigen beweging, als de Arbiters (i) rechtens of feitelijk niet meer in staat is zijn opdracht te vervullen, of (ii) zijn opdracht niet volgens deze Regels uitvoert.

3. Een Arbitrer kan pas van zijn opdracht worden ontheven nadat Partijen in de gelegenheid zijn gesteld om binnen een door de Administrateur gestelde termijn schriftelijk hun zienswijze aan de Administrateur kenbaar te maken.
4. Als een Arbitrer uit zijn opdracht is ontheven kan deze worden vervangen door een nieuwe arbitrer op de wijze die de Administrateur het meest passend vindt. Tijdens de benoeming van de nieuwe arbitrer wordt de Arbitrage geschorst.

Artikel 14 - Secretaris en technische assistentie

1. Als het Scheidsgerecht daarom verzoekt, kan de Administrateur een Secretaris aanwijzen. Artikel 10 is ook van toepassing op de Secretaris.
2. Als het Scheidsgerecht daarom verzoekt kan de Administrateur voor technische assistentie zorgen.

Artikel 15 - Beroep op ontbreken van Arbitrageovereenkomst

1. Als Verweerder het Korte Antwoord indient, meewerkt aan de vaststelling van het aantal Arbitrers, de benoeming van de Arbitrer(s) en/of de benoeming van (een) aanvullende Arbitrer(s), verliest hij of zij daarmee nog niet het recht om een beroep te doen op de onbevoegdheid van het Scheidsgerecht wegens het ontbreken van een geldige Arbitrageovereenkomst.
2. Verweerder kan een beroep op onbevoegdheid van het Scheidsgerecht wegens het ontbreken van een geldige Arbitrageovereenkomst doen tot uiterlijk in het Verweerschrift.
3. Het Scheidsgerecht beoordeelt of zij bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.
4. Het Scheidsgerecht is bevoegd te oordelen over de rechtsgeldigheid van de overeenkomst waarvan de Arbitrageovereenkomst deel uitmaakt, of waarop zij betrekking heeft.
5. Een beroep op de onbevoegdheid van het Scheidsgerecht verhindert niet dat TAMI de behandeling van de zaak administreert.

Artikel 16 - Procedure in het algemeen

1. De plaats van Arbitrage is, zonder andersluidende keuze, Eindhoven.
2. Iedere Partij mag zich laten vertegenwoordigen door een advocaat of een gevolmachtigde.
3. Het Scheidsgerecht kan zitting houden, overleggen, getuigen en deskundigen horen op elke plaats die het Scheidsgerecht daartoe aanwijst.
4. Het Scheidsgerecht ziet toe op de gelijke behandeling van Partijen. Iedere Partij krijgt van het Scheidsgerecht de gelegenheid voor haar rechten op te komen en haar stellingen voor te dragen.
5. Het Scheidsgerecht bepaalt de wijze van de Arbitrage en de relevante termijnen.
6. Het Scheidsgerecht ziet toe op een voortvarend verloop van de Arbitrage.

7. Het Scheidsgerecht kan op ieder moment een bijeenkomst van Partijen verzoeken om overleg te voeren over het verloop en/of de inhoud van de Arbitrage.
8. Het Scheidsgerecht beslist als goede personen naar billijkheid, tenzij Partijen het Scheidsgerecht in de Arbitrageovereenkomst opdracht hebben gegeven te beslissen naar de regelen des rechts.

9. In alle gevallen houdt het Scheidsgerecht bij beslissingen rekening met de toepasselijke handelsgebruiken.
10. Als het Scheidsgerecht uit drie Arbiters bestaat, beslist het bij meerderheid van stemmen.
11. Een Arbitrage is vertrouwelijk en alle direct of indirect betrokken personen zijn gehouden tot geheimhouding. Deze verplichting geldt niet voorzover openbaarmaking uit de wet voortvloeit.
12. TAMI is bevoegd het Vonnis geanonimiseerd te (laten) publiceren, tenzij een Partij binnen 28 dagen na ontvangst van het vonnis daartegen bezwaar heeft gemaakt bij de Administrateur.

Artikel 17 - Uiteenzetting van Eis, Verweerschrift, Uiteenzetting van Tegeneis en Verweerschrift tegen Tegeneis

1. Het Scheidsgerecht geeft Eiser de gelegenheid om binnen twee weken na benoeming van het Scheidsgerecht een Uiteenzetting van Eis in te dienen.
2. Het Scheidsgerecht geeft Verweerder de gelegenheid om binnen twee weken na ontvangst van de Uiteenzetting van Eis door het Scheidsgerecht een Verweerschrift in te dienen.
3. Verweerder kan tot uiterlijk bij het Verweerschrift ook een Uiteenzetting van Tegeneis indienen. Als Verweerder een Uiteenzetting van Tegeneis indient, zal het Scheidsgerecht Eiser in de gelegenheid stellen een Verweerschrift tegen de Tegeneis in te dienen binnen twee weken na ontvangst van de Uiteenzetting van Tegeneis.
4. Deze stukken moeten zoveel mogelijk zijn vergezeld van de bewijsstukken en andere bescheiden waarop Partijen zich beroepen.
5. Het Scheidsgerecht kan van Partijen op ieder moment verlangen om nadere stukken binnen een bepaalde termijn en op een bepaalde wijze in te dienen of om gerichte vragen te beantwoorden.
6. Het Scheidsgerecht is vrij in de beoordeling van de toelaatbaarheid van de bewijsmiddelen, de bewijslastverdeling en de waardering van het bewijsmateriaal.
7. Als de stukken vertrouwelijke, concurrentiegevoelige of privacygevoelige informatie bevat, kan het Scheidsgerecht maatregelen nemen om de informatie te beschermen.

Artikel 18 - Bijeenkomst

1. Het Scheidsgerecht kan Partijen op ieder moment in de gelegenheid stellen om hun standpunten in een Bijeenkomst mondeling toe te lichten, om inlichtingen te verkrijgen en/of om een minnelijke regeling te beproeven. Partijen kunnen daarvan afzien.
2. Het Scheidsgerecht bepaalt waar en wanneer de Bijeenkomst plaatsvindt.

Artikel 19 - Wijziging van eis

1. Een Partij kan zijn of haar eis of tegeneis veranderen of vermeederen tot uiterlijk aan het begin van de laatste Bijeenkomst. Als er geen Bijeenkomst plaats zal vinden kan een Partij dit tot uiterlijk bij het laatst toegestane schriftelijke stuk.
2. Zolang het Scheidsgerecht nog geen eindbeslissing heeft gewezen, kan een Partij op ieder moment zijn of haar eis verminderen.

3. Verandering of vermeerdering van eis is niet toegestaan als de andere Partij daardoor in zijn of haar verdediging wordt bemoeilijkt of als de Arbitrageprocedure daardoor onredelijk wordt vertraagd.

Artikel 20 - Intrekking van Arbitrageaanvraag

1. De Eiser kan zijn of haar Arbitrageaanvraag intrekken zolang de Verweerder geen Verweerschrift heeft ingediend. Daarna is een intrekking van de Arbitrageaanvraag alleen mogelijk met de uitdrukkelijke toestemming van de Verweerder.
2. De intrekking wordt door de Administrateur en/of door het Scheidsgerecht door tussenkomst van de Administrateur aan Partijen bevestigd.

Artikel 22 - Getuigen

1. Als een Partij getuigen wil horen, zal hij of zij de namen van de getuigen en de onderwerpen waarop de getuigenis ziet, mededelen aan het Scheidsgerecht.
2. Het Scheidsgerecht bepaalt of, wanneer, waar en de wijze waarop getuigen verhoord kunnen worden en communiceert dit aan Partijen.
3. Het Scheidsgerecht beslist of de getuige voor de aanvang van het verhoor de eed of de belofte moet afleggen voor het zeggen van de gehele waarheid en niets anders dan de waarheid.
4. Indien een getuige niet vrijwillig verschijnt of wel verschijnt maar weigert een verklaring af te leggen, kan het Scheidsgerecht een Partij die dit verzoekt toestaan om zich, binnen een door het Scheidsgerecht te bepalen termijn, te wenden tot de voorzieningenrechter met het verzoek een rechter-commissaris te benoemen voor wie het getuigenverhoor zal plaatsvinden.
5. Het Scheidsgerecht beslist of een verslag van het getuigenverhoor wordt gemaakt, en zo ja, op welke wijze.

Artikel 23 – Partijdeskundigen

1. Iedere Partij kan een rapport van een eigen ingeschakelde deskundige indienen bij zijn of haar schriftelijke stukken. Op verzoek van (een) Partij(en) of op eigen initiatief van het Scheidsgerecht kan de partijdeskundige worden gevraagd om op een Bijeenkomst een nadere toelichting te geven.

Artikel 24 - Deskundigenbericht

1. Het Scheidsgerecht kan op ieder moment (een) deskundige(n) benoemen tot het uitbrengen van een advies. Het Scheidsgerecht kan Partijen raadplegen over de opdracht daartoe.
2. Als een deskundige is benoemd, stuurt het Scheidsgerecht Partijen een afschrift van de benoeming en de gegeven opdracht.
3. Partijen zijn verplicht de deskundige de gewenste medewerking te verlenen.
4. Als de deskundige zijn rapport aan het Scheidsgerecht heeft gestuurd, stuurt het Scheidsgerecht Partijen daarvan een afschrift.
5. Het Scheidsgerecht stelt Partijen in de gelegenheid om op het rapport te reageren binnen een door het Scheidsgerecht te bepalen termijn.
6. Op verzoek van (een) Partij(en) of op eigen initiatief van het Scheidsgerecht kan de deskundige worden gevraagd om op een Bijeenkomst een nadere toelichting te geven. Op de Bijeenkomst kan iedere Partij de deskundige vragen stellen.
7. Het Scheidsgerecht is niet verplicht het door de deskundige gegeven advies te volgen.

Artikel 25 - Onderzoek op locatie

1. Wanneer het Scheidsgerecht dit wenselijk vindt, kan het – op verzoek van (een) Partij(en) of op eigen initiatief – een onderzoek op locatie instellen. Partijen mogen bij dat onderzoek aanwezig zijn.

Artikel 26 - Verstek

1. Als de Verweerder niet tijdig een Verweerschrift indient kan het Scheidsgerecht direct een Vonnis inhoudende een verstekbeslissing wijzen.
2. Bij deze verstekbeslissing wordt de vordering van Eiser toegewezen, tenzij de vordering aan het Scheidsgerecht onrechtmatig of ongegrond voorkomt. Het Scheidsgerecht kan, voordat zij de verstekbeslissing wijst, van Eiser (aanvullend) bewijs van zijn of haar stellingen verlangen.
3. Als de Eiser niet tijdig de Uiteenzetting van Eis indient kan het Scheidsgerecht bij vonnis een einde maken aan de Arbitrage. Hetzelfde geldt als de Eiser, na het indienen van de Uiteenzetting van Eis, binnen een door het Scheidsgerecht bepaalde termijn in gebreke blijft zijn vordering volgens een opdracht van het Scheidsgerecht naar behoren toe te lichten.
4. De bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op de Uiteenzetting van Tegeneis respectievelijk het Verweerschrift tegen Tegeneis.

Artikel 27 - Vonnis

1. Het Scheidsgerecht deelt aan het einde van de laatste Bijeenkomst, of na indiening van de laatste schriftelijke stukken, aan Partijen mee op welke termijn het Scheidsgerecht het Vonnis zal wijzen. Het Scheidsgerecht kan deze termijn op ieder moment verlengen. In alle gevallen beslist het Scheidsgerecht met bekwame spoed.
2. De opdracht van het Scheidsgerecht duurt voort totdat het zijn laatste eindbeslissing heeft gegeven.
3. Het Scheidsgerecht kan steeds een gehele of gedeeltelijk eindbeslissing of een tussenbeslissing wijzen.
4. Het Vonnis wordt op schrift gesteld en door de Arbitrer(s) ondertekend.
5. Het Vonnis bevat naast de beslissing in elk geval:
 - A. de namen en woon- of gewone verblijfplaatsen van de Arbitrer(s);
 - B. de namen en woon-, vestigings- of gewone verblijfplaatsen van Partijen;
 - C. de dagtekening van de uitspraak;
 - D. de plaats van de uitspraak;
 - E. de gronden voor de in het vonnis gegeven beslissing.
6. Het Vonnis is verbindend voor Partijen met ingang van de dag waarop het is gewezen. Partijen zijn verplicht de beslissing in het Vonnis direct na te komen.
7. Zo spoedig mogelijk na ondertekening worden de exemplaren van het Vonnis naar de Administrateur verzonden. De Administrateur zorgt ervoor dat het Vonnis daarop direct per aangetekende post aan iedere Partij wordt gestuurd.
8. Een exemplaar van het Vonnis blijft tien jaar beschikbaar via de Administrateur. Iedere Partij kan gedurende die periode de Administrateur verzoeken tegen vergoeding van kosten een door hem gewaarmerkt afschrift van het Vonnis per post te verschaffen.

Artikel 28 - Rectificatie van Vonnis

1. Iedere Partij kan tot dertig dagen na de dag van verzending van het Vonnis bedoeld in artikel 27 lid 7, tweede zin, het Scheidsgerecht verzoeken een kennelijke fout in het Vonnis te herstellen, zolang die fout zich leent voor eenvoudig herstel. De Administrateur stelt de andere Partijen in de gelegenheid zich hierover uit te laten.
2. Als gegevens genoemd in artikel 27 lid 5 onder a, b, c en/of d in het Vonnis onjuist zijn vermeld of geheel of gedeeltelijk ontbreken, kan een Partij, tot dertig dagen na de dag van verzending van het vonnis als bedoeld in artikel 27 lid 7, tweede zin, het Scheidsgerecht de verbetering van die gegevens verzoeken. De Administrateur stelt de andere Partijen in de gelegenheid zich hierover uit te laten.
3. Het Scheidsgerecht kan ook uit eigen beweging tot het herstel overgaan, zoals hiervoor bedoeld. De Administrateur stelt Partijen in de gelegenheid zich hierover uit te laten.

Artikel 29 – Aanvullende beslissing

1. Als het Scheidsgerecht heeft nagelaten te beslissen over één of meer zaken die aan zijn oordeel waren onderworpen, dan kan iedere Partij tot dertig dagen na de dag van verzending van het vonnis als bedoeld in artikel 27 lid 7, tweede zin, het Scheidsgerecht verzoeken een aanvullende beslissing te wijzen. De Administrateur stelt de andere Partijen in de gelegenheid zich hierover uit te laten.

Artikel 30 - Arbitraal schikkingsvonnis

1. Als Partijen tijdens de Arbitrage tot een schikking komen kan op hun gezamenlijk verzoek de inhoud daarvan in een arbitraal vonnis worden vastgelegd. Het Scheidsgerecht kan het verzoek zonder opgave van redenen weigeren.
2. Het schikkingsvonnis bevat dezelfde onderwerpen als een normaal Vonnis, met uitzondering van de gronden voor de in het Vonnis vervatte oordelen. Het schikkingsvonnis wordt door Partijen medeondertekend.

Artikel 31 - Kostenveroordelingen

1. Het Scheidsgerecht kan de Partij die (deels) in het ongelijk is gesteld, veroordelen tot betaling van een redelijke vergoeding in (een deel van) de kosten voor juridische bijstand van de Partij die (deels) in het gelijk is gesteld als deze kosten naar het oordeel van het scheidsgerecht noodzakelijk waren.
2. Het Scheidsgerecht stelt de kosten van de Arbitrage vast met inachtneming van het bepaalde in artikelen 7 en 8. Het Scheidsgerecht kan de Partij die (deels) in het ongelijk is gesteld, veroordelen tot betaling van (een redelijk deel van) deze kosten van de Arbitrage.
3. Als Partijen ieder voor een deel in het ongelijk zijn gesteld, kan het Scheidsgerecht de kosten genoemd in de leden 1 en 2 geheel of gedeeltelijk verdelen.
4. Veroordeling tot betaling van deze kosten kan ook geschieden zonder dat deze door een Partij uitdrukkelijk zijn gevorderd.
5. Het Scheidsgerecht houdt bij de kostenveroordelingen rekening met het volgens artikel 9 betaalde voorschot.

6. Als voor de laatste eindbeslissing een Arbitrer van zijn opdracht is ontheven, kan deze Arbitrer aanspraak maken op een redelijke vergoeding van de kosten voor de door hem of haar verrichte werkzaamheden. De Administrateur kan bepalen dat hiervan wordt afgeweken. De Administrateur stelt de vergoeding vast.
7. Als voor de laatste eindbeslissing de opdracht van het Scheidsgerecht is beëindigd, kunnen de Arbitrer(s) aanspraak maken op een redelijke vergoeding voor de door hen verrichte werkzaamheden. De Administrateur kan bepalen dat hiervan wordt afgeweken. De Administrateur stelt de vergoeding vast.

Artikel 32 - Voeging, tussenkomst en vrijwaring

1. Samenvoeging van de Arbitrage met een ander arbitraal geding, zoals voorzien in artikel 1046 Rv van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, is mogelijk als het onderwerp van beide gedingen voldoende met elkaar samenhangt.
2. Een derde partij die enig belang heeft bij een Arbitrage kan het Scheidsgerecht verzoeken haar toe te staan zich daarin te voegen of tussen te komen.
3. Een Partij kan een derde in vrijwaring oproepen. Het Scheidsgerecht laat de vrijwaring niet toe als het Scheidsgerecht het op voorhand onaannemelijk acht dat de derde verplicht zal zijn de nadelige gevolgen van een eventuele veroordeling van de belanghebbende Partij te dragen of als het van oordeel is dat door een vrijwaringsprocedure onredelijke of onnodige vertraging van de Arbitrage te verwachten valt.
4. De voeging, tussenkomst of vrijwaring kan slechts door het Scheidsgerecht worden toegelaten nadat het de Partijen en de derde daarover heeft gehoord en als tussen de Partijen en de derde dezelfde Arbitrageovereenkomst geldt of van kracht wordt als tussen de oorspronkelijke Partijen. Door de toelating van de voeging, tussenkomst of vrijwaring wordt de derde een "Partij" in de Arbitrage.
5. Ingeval van een verzoek of oproep als in dit artikel 32 bedoeld kan het Scheidsgerecht de Arbitrage schorsen. Na de schorsing wordt de Arbitrage voortgezet op de wijze zoals door het Scheidsgerecht is bepaald.

Artikel 33 - Schending van de regels

1. Als is gehandeld in strijd met of is nagelaten te handelen volgens deze Regels dan dient een Partij daartegen te protesteren binnen redelijke termijn. Doet een partij dat niet tijdig, dan vervalt het recht om daarop later een beroep te doen.

Artikel 34 - Bevoegde voorzieningenrechter

1. De voorzieningenrechter van de rechtbank Oost-Brabant is bevoegd voor de zaken als bedoeld in artikel 1027 lid 3 Rv betreffende de benoeming van de arbiter of arbiters, artikel 1028 Rv betreffende de bevoorrechte positie van een Partij bij de benoeming van de arbiter of arbiters, artikel 1035 lid 2 Rv betreffende de wraking van een arbiter, en artikel 1041 lid 1 Rv betreffende het horen van een onwillige getuige.

Artikel 35 - Uitsluiting van aansprakelijkheid

1. TAMI, het Bestuur, de Administrateur, het Scheidsgerecht, de Secretaris, en eventuele andere door (één van) hen in de Arbitrage betrokken organen en/of personen zijn zowel contractueel

als buitencontractueel niet aansprakelijk voor eventuele schade door eigen of andermans handelen of nalaten of door gebruik van hulpzaken in of rond een arbitrage, één en ander tenzij en voor zover dwingend Nederlands recht aan exoneratie in de weg zou staan.

2. TAMI, het Bestuur, de Administrateur, het Scheidsgerecht, de Secretaris en eventuele andere door (één van) hen in de Arbitrage betrokken organen en/of personen zijn niet aansprakelijk voor de betaling van enig bedrag dat niet door het voorschot is gedekt.

BIJLAGE 1 KOSTEN

Soort kosten	Financieel belang	Arbitrage verkorte procedure	Arbitrage normale procedure
Administratiekosten	Ieder bedrag	€ 500	€ 500
Kosten scheidsgerecht	Ieder bedrag	€ 1.000	€ 1.500
Vergoeding arbiter	a. Tot € 1.000.000 b. € 1.000.000 en hoger	a. Uurtarief € 250 Totaal max € 6.250 b. Uurtarief € 312 Totaal max € 7.800	a. Uurtarief € 250 Totaal max € 10.000 b. Uurtarief € 312 Totaal max € 12.480

- Alle bedragen zijn exclusief 21% BTW.
- Het bedrag geldt per arbiter. Indien er voor meerdere arbiters wordt gekozen dan gelden de hiervoor genoemde bedragen per arbiter.
- Zowel een verkorte als een normale arbitrage procedure gaat uit van één schriftelijk ronde, een zitting en een uitspraak. Indien partijen meer proceshandelingen willen (extra schriftelijke ronde, bezichtiging ter plekke, horen van getuigen, etc.) dan kan dit leiden tot een hoger kostenmaximum. Partijen kunnen, in overleg met de arbiter en de Administrateur, daar nadere afspraken over maken.
- Partijen betalen een voorschot. Indien de arbiter(s) voorzien dat de kosten hoger uitpakken, dan zullen ze om betaling van een nieuw voorschot verzoeken.
- Eventuele reis- en verblijfskosten van de arbiter(s) zijn niet inbegrepen in dit kostenoverzicht en worden separaat in rekening gebracht.